

川崎市有馬・野川生涯学習支援施設 アリーノ

2016年度 利用者アンケート調査

＜グループ学習室＞

2017年2月 実施

(アンケート実施期間:2月1日～3月5日)

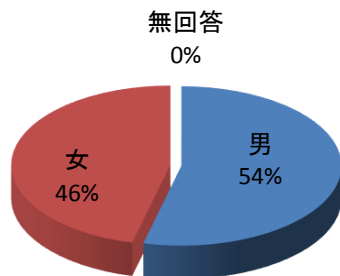
指定管理者

アクティオ株式会社

Q.1) あなたの性別は？

(人)	
① 男	35
② 女	30
③ 無回答	0

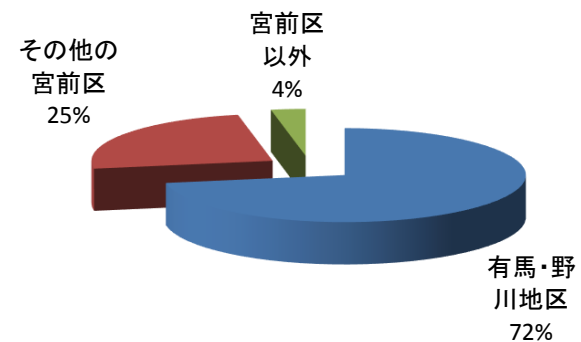
合計 65 人



Q.2) どちらにお住まいですか？

(人)	
① 有馬・野川地区	47
② その他の宮前区	16
③ 宮前区以外	2
④ 無回答	0

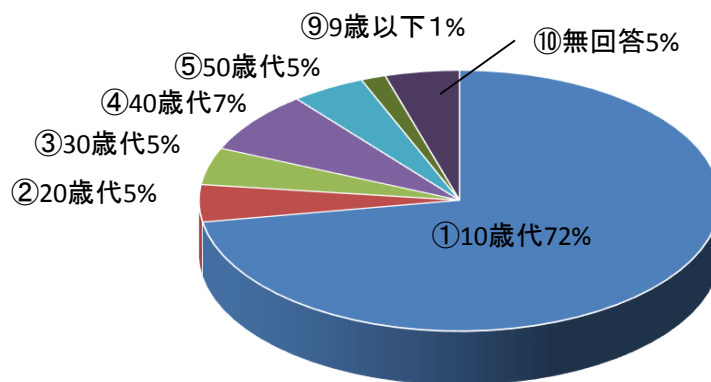
合計 65 人



Q.3) あなたのご年齢は？

(人)	
① 10歳代	47
② 20歳代	3
③ 30歳代	3
④ 40歳代	5
⑤ 50歳代	3
⑥ 60歳代	0
⑦ 70歳代	0
⑧ 80歳代	0
⑨ 9歳以下	1
⑩ 無回答	3

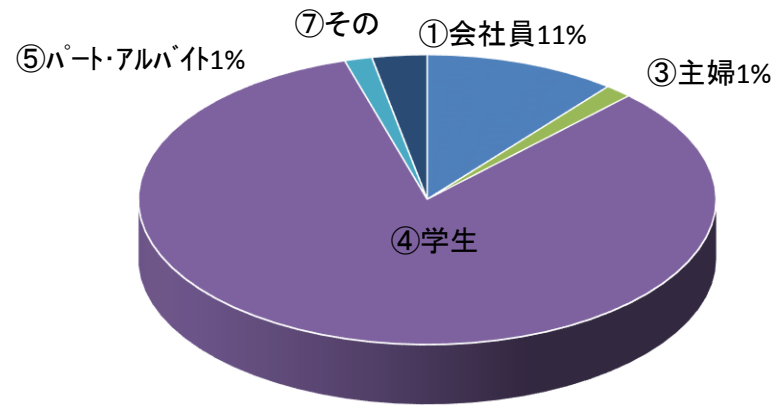
合計 65 人



Q.4) あなたのご職業は？

(人)	
① 会社員	7
② 自営業	0
③ 主婦	1
④ 学生	54
⑤ パート・アルバイト	1
⑥ 年金受給者	0
⑦ その他	2
⑧ 無回答	0

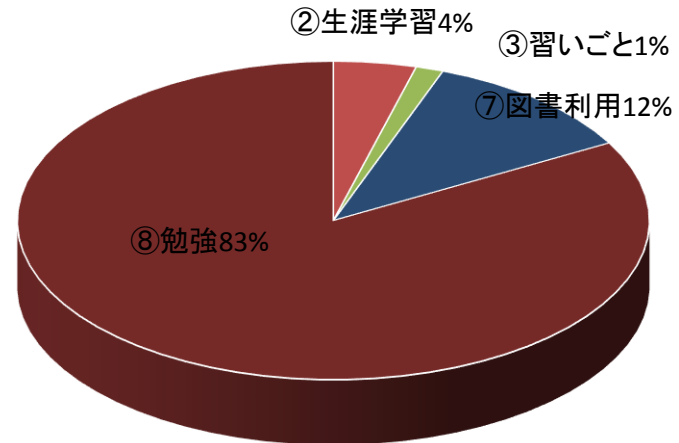
合計 65 人



Q.5) 当館のご利用目的は？

(人)	
① 趣味・娯楽	0
② 生涯学習	3
③ 習いごと(稽古)	1
④ 会議(打合せ)	0
⑤ 健康維持	0
⑥ 講座	0
⑦ 図書利用	8
⑧ 勉強	59
⑨ その他	0
⑩ 無回答	0

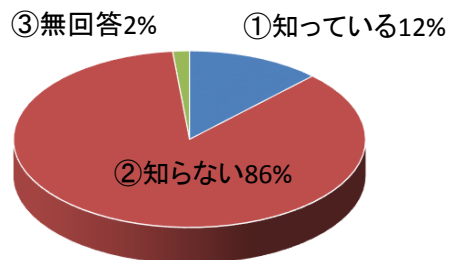
合計 71 人  
※複数回答



Q.6) 現在、当館の管理運営が指定管理者(民間の会社)になっていることをご存じですか？

(人)	
① 知っている	8
② 知らない	56
③ 無回答	1

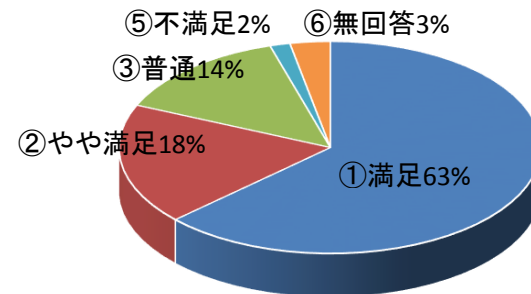
合計 65 人



Q.7) 職員・スタッフの対応・接客は？

(人)	
① 満足	41
② やや満足	12
③ 普通	9
④ やや不満足	0
⑤ 不満足	1
⑥ 無回答	2

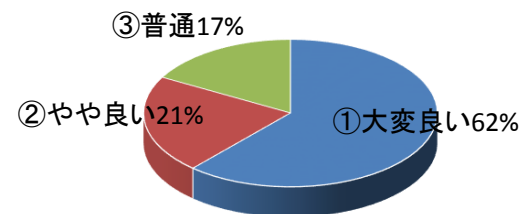
合計 65 人



Q.8) 館内の清掃状況どうですか？

(人)	
① 大変良い	40
② やや良い	14
③ 普通	11
④ 悪い	0
⑤ 大変悪い	0

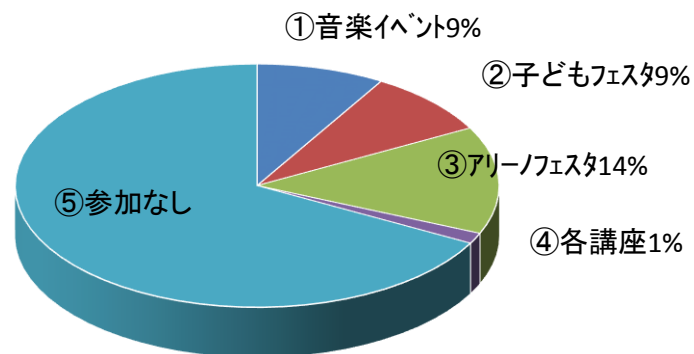
合計 65 人



Q.9) 当館主催のイベント・講座にご参加されたことがありますか？

(人)	
① 音楽イベント	6
② 夏休み子どもフェスタ	6
③ アリーノフェスタ	10
④ 各講座	1
⑤ 参加なし	47

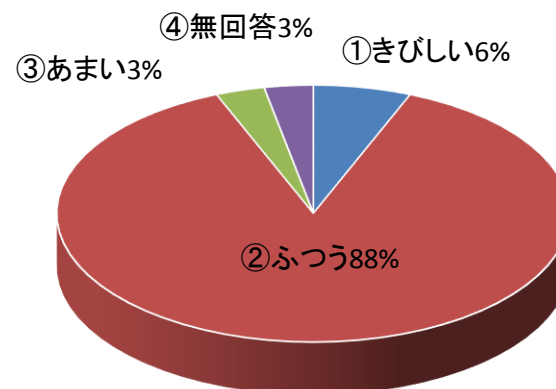
合計 70 人  
※複数回答



Q.10) グループ学習室の利用ルールについてお聞かせください。

(人)	
① きびしい	4
② ふつう	57
③ あまい	2
④ 無回答	2

合計 65 人



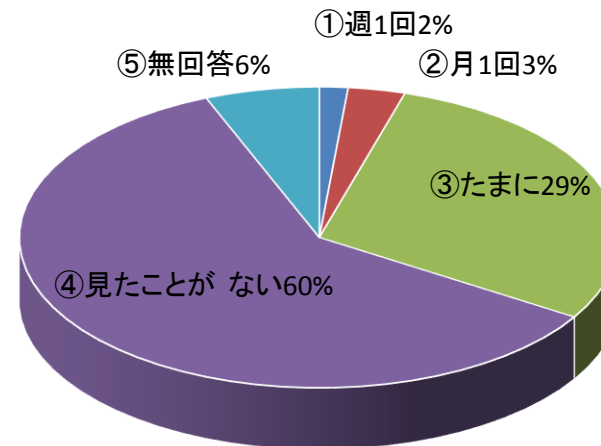
Q.11) その他ルールについてご意見をお聞かせください。(利用時間、マナー等)

- ・ 日曜日に開館しているのはうれしいです
- ・ 学習室の3時間ルールは独占することがなく継続すべきルールだと思います
- ・ 学習室の利用時間を午後10時までにしてほしいです
- ・ 学習室内にスマホ・パソコンを充電できる電源がほしいです
- ・ 15分以上離席している場合は注意してほしい(他の利用したい人に失礼)離席カード等管理を工夫して下さい
- ・ マナーモードにしない方が時々います
- ・ 学習機の自分の範囲以上に本を広げている方がいます
- ・ 空気が悪い(換気対策をして下さい)
- ・ 小・中学生の利用時室内での私語は厳禁であることを徹底して下さい
- ・ 飲食は禁止も理解できるが脳が疲れた時や気分転換したい時のチョコ・キャンディは許可して欲しい
- ・ フリースペースを学習開放時騒がしかったり飲食している人がいたり迷惑な時がある
- ・ 利用時間が長いです(一人の利用時間原則3時間は)
- ・ 特に問題ありません

Q.12) アリーノのホームページをご覧になりますか？

	(人)
① 週1回	1
② 月1回	2
③ たまに	19
④ 見たことがない	39
⑤ 無回答	4

合計 65 人

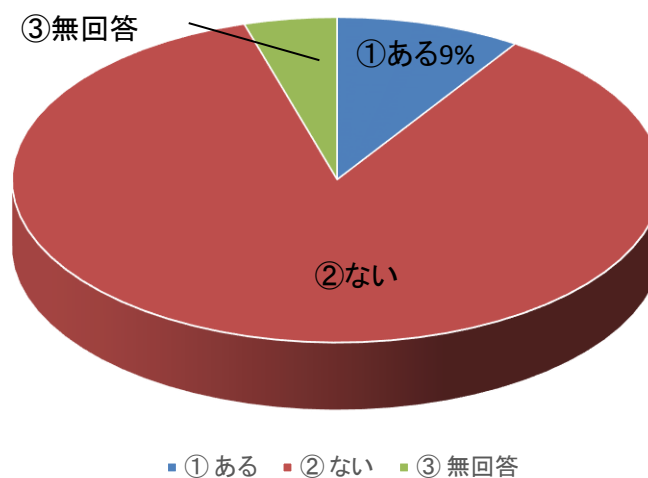


Q.13) 上のQ. 13で①～③と答えた方、当館ホームページのご感想(ご意見・ご要望)をお聞かせください。

- ・ 休館日がわかりやすい
- ・ 満足しています
- ・ 見やすいです
- ・ 開館日・利用時間の確認をしています
- ・ 少し解りにくい
- ・ 文字の強弱がなくて見づらいです

Q.14) 毎月の「アリーノニュース」をご覧になりますか？

	(人)
① ある	6
② ない	56
③ 無回答	3
合計	65 人



Q.15) 上のQ.14で、あると答えた方、アリーノニュースのご感想をお聞かせください

- ・ カラフルで見やすいです
- ・ 自分は気に入っている 内容がよくわかる

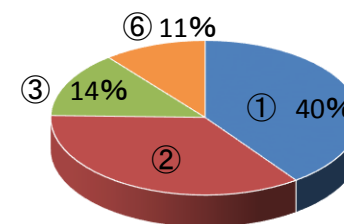
Q.16) 当館以外によくご利用されている施設はどこですか？

- ・ 宮前図書館
- ・ 宮前市民館
- ・ 高津図書館
- ・ 山之内図書館
- ・ 山之内地区センター

Q.17) 当館の総合的な満足度について当てはまる番号をお選びください

①	自分はぜひ利用したいし、他人にも教えてあげたいと思う	26
②	自分はぜひ利用したいと思う	23
③	機会があれば、利用したいと思う	9
④	あまり利用したいと思わない	0
⑤	利用したいと思わない	0
⑥	無回答	7

合計 65 人





Q.18) 当館のご利用でご意見・ご要望がございましたらお聞かせください

- ・ 学習室の空気が悪い
- ・ 午後10時まで利用可能にしてほしいです
- ・ 定期テストが近づくと混雑するので座席数を増やせないか？フリースペースを開放していただけるのはありがたい
- ・ 家の近くにこのような勉強できる場所がありがたいです
- ・ 洗面所の水道を自動化して下さい
- ・ 図書室もあり勉強の合間に読めとても良い環境です
- ・ ティッシュなどを捨てるゴミ箱を設置して下さい
- ・ 冬場は窓際は寒く人目も気になるのでブラインドを閉めて下さい
- ・ WiFiが誰でも使用できる環境を希望します
- ・ いつも気持ちよく利用させていただいておりますありがとうございます
- ・ 集中できて良い環境です
- ・ 喫茶ヴォーチェは月曜日も営業してほしいです