

川崎市有馬・野川生涯学習支援施設 アリーノ

2016年度 利用者アンケート調査

<貸館>

2017年2月 実施

(アンケート実施期間:2月1日~3月5日)

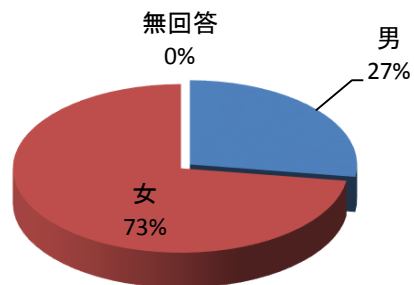
指定管理者

アクティオ株式会社

Q.1) あなたの性別は？

| | (人) |
|-------|-----|
| ① 男 | 32 |
| ② 女 | 85 |
| ③ 無回答 | 0 |

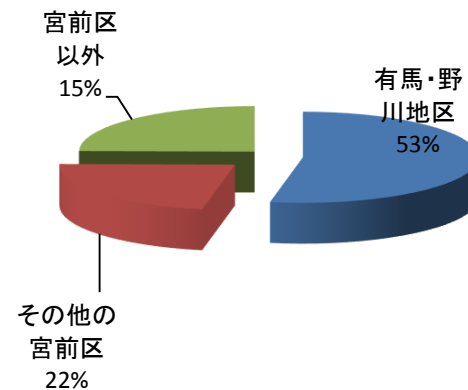
合計 117 人



Q.2) どちらにお住まいですか？

| | (人) |
|-----------|-----|
| ① 有馬・野川地区 | 62 |
| ② その他の宮前区 | 26 |
| ③ 宮前区以外 | 29 |

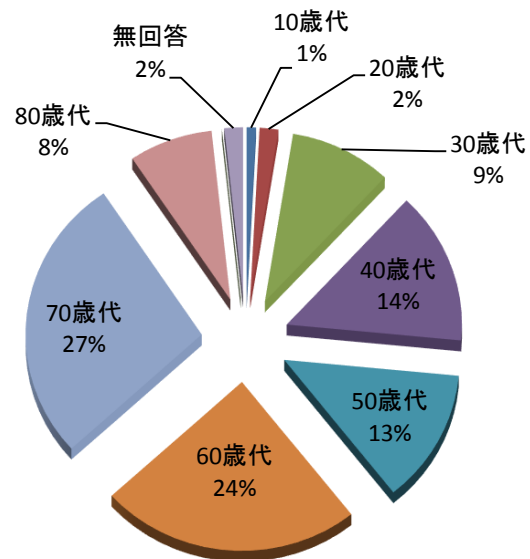
合計 117 人



Q.3) あなたのご年齢は？

| | (人) |
|--------|-----|
| ① 10歳代 | 1 |
| ② 20歳代 | 2 |
| ③ 30歳代 | 11 |
| ④ 40歳代 | 17 |
| ⑤ 50歳代 | 15 |
| ⑥ 60歳代 | 28 |
| ⑦ 70歳代 | 32 |
| ⑧ 80歳代 | 9 |
| ⑨ 9歳以下 | 0 |
| ⑩ 無回答 | 2 |

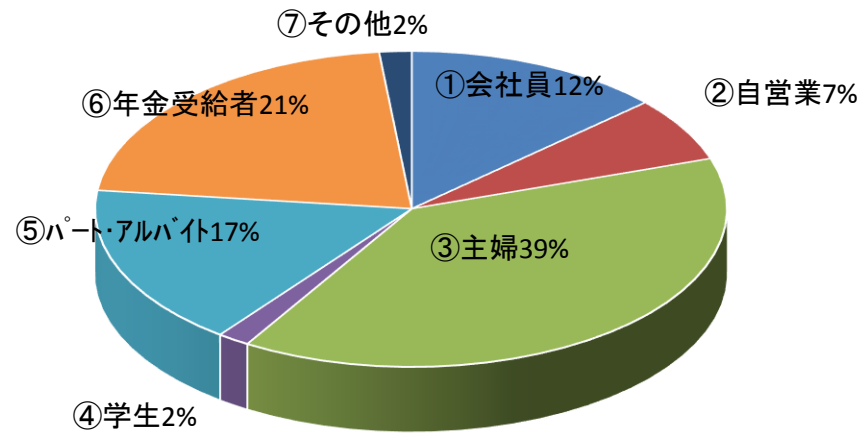
合計 117 人



Q.4) あなたのご職業は？

| | | (人) |
|---|-----------|-----|
| ① | 会社員 | 16 |
| ② | 自営業 | 8 |
| ③ | 主婦 | 47 |
| ④ | 学生 | 2 |
| ⑤ | パート・アルバイト | 20 |
| ⑥ | 年金受給者 | 26 |
| ⑦ | その他 | 2 |
| ⑧ | 無回答 | 0 |

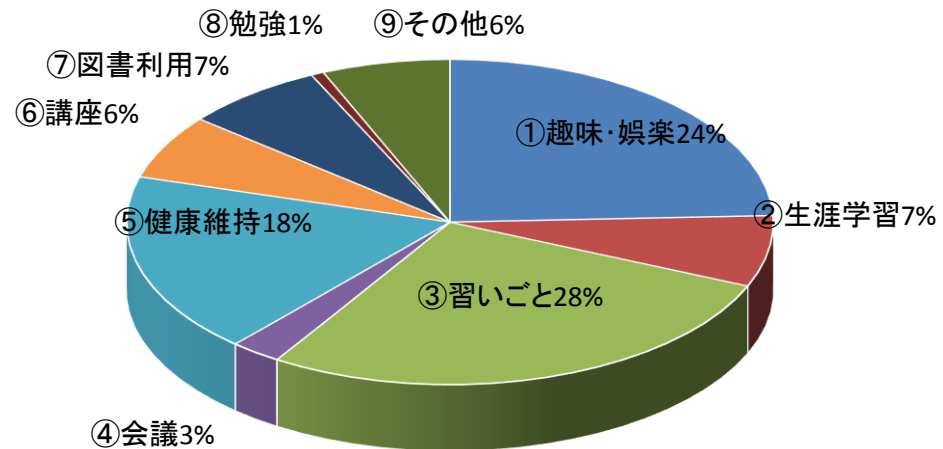
合計 121 人
※ 複数回答



Q.5) 当館のご利用目的は？

| | | (人) |
|---|----------|-----|
| ① | 趣味・娯楽 | 38 |
| ② | 生涯学習 | 11 |
| ③ | 習いごと(稽古) | 43 |
| ④ | 会議(打合せ) | 4 |
| ⑤ | 健康維持 | 28 |
| ⑥ | 講座 | 10 |
| ⑦ | 図書利用 | 11 |
| ⑧ | 勉強 | 1 |
| ⑨ | その他 | 10 |
| ⑩ | 無回答 | 0 |

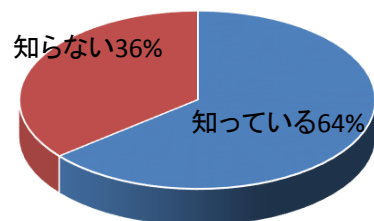
合計 156 人
※ 複数回答



Q.6) 現在、当館の管理運営が指定管理者(民間の会社)になっていることをご存じですか？

| | (人) |
|---------|-----|
| ① 知っている | 75 |
| ② 知らない | 42 |
| ③ 無回答 | 0 |

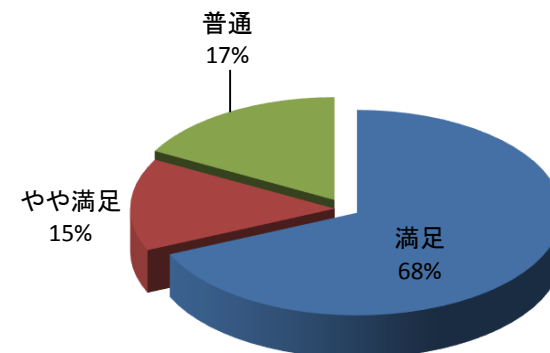
合計 117 人



Q.7) 職員・スタッフの対応・接客は？

| | (人) |
|---------|-----|
| ① 満足 | 80 |
| ② やや満足 | 17 |
| ③ 普通 | 20 |
| ④ やや不満足 | 0 |
| ⑤ 不満足 | 0 |
| ⑥ 無回答 | 0 |

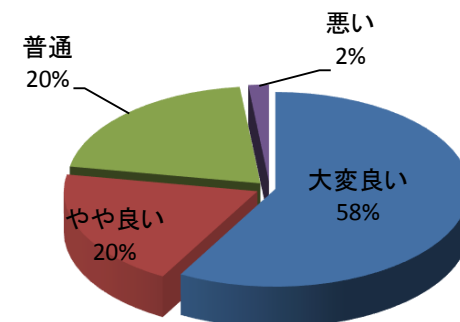
合計 117 人



Q.8) 館内の清掃状況どうですか？

| | (人) |
|--------|-----|
| ① 大変良い | 68 |
| ② やや良い | 23 |
| ③ 普通 | 24 |
| ④ 悪い | 2 |
| ⑤ 大変悪い | 0 |
| ⑥ 無回答 | 0 |

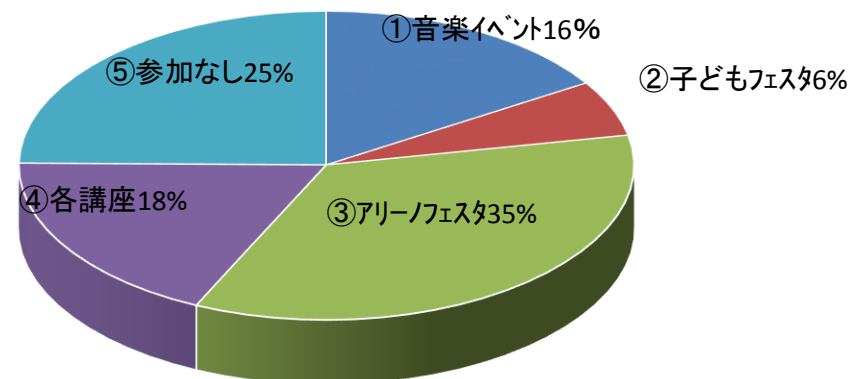
合計 117 人



Q.9) 当館主催のイベント・講座にご参加されたことがありますか？

| (人) | |
|--------------|----|
| ① 音楽イベント | 22 |
| ② 夏休み子どもフェスタ | 8 |
| ③ アリーノフェスタ | 48 |
| ④ 各講座 | 25 |
| ⑤ 参加なし | 34 |
| ⑥ 無回答 | 0 |

合計 137 人
※複数回答



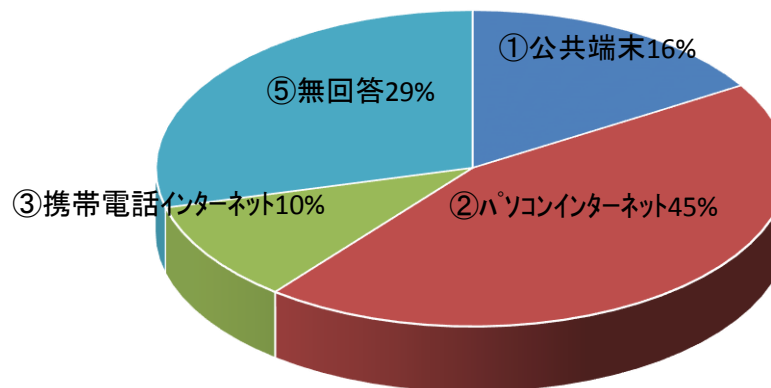
Q.10) 備品で新たにご希望されるものはありますか？(現在ご用意してます パソコン、ビデオデッキ、DVDデッキ、プロジェクター、スクリーン、CDカセットデッキ、マイク、マット等以外で)

- ・ マイクスタンド
- ・ 可能であれば打楽器
- ・ ミキサー
- ・ 卓球台・卓球ネット
- ・ 清掃道具
- ・ 鏡
- ・ 大きな鏡
- ・ ガラス食器・和食器・小さめのザル
- ・ 食器(小鉢・寒天流し型)

Q.11) 当館の施設(部屋)の予約申込は、どういう方法ですか？

| (人) | |
|---------------|----|
| ① 公共端末 | 19 |
| ② パソコンインターネット | 52 |
| ③ 携帯電話インターネット | 12 |
| ④ その他 | 0 |
| ⑤ 無回答 | 34 |

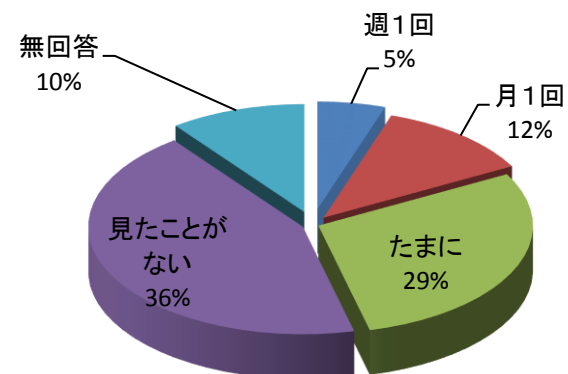
合計 117 人
※複数回答



Q.12) アリーノのホームページをご覧になりますか？

| (人) | |
|-----------|----|
| ① 週1回 | 6 |
| ② 月1回 | 14 |
| ③ たまに | 34 |
| ④ 見たことがない | 51 |
| ⑤ 無回答 | 12 |

合計 117 人



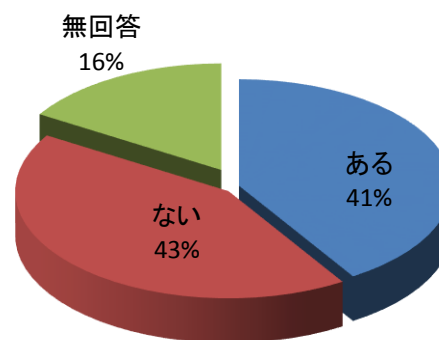
Q.13) 上のQ. 12で①～③と答えた方、当館ホームページのご感想(ご意見・ご要望)をお聞かせください。

- ・ 見やすいです。
- ・ とても見やすいです。
- ・ 講座内容がわかりやすい
- ・ イベントや新しい講座などを確認するのに便利です。
- ・ よく出来ている。
- ・ もう少し量があっても良い
- ・ スマホで見ると小さい

Q.14) 毎月の「アリーノニュース」をご覧になりますか？

| | (人) |
|-------|-----|
| ① ある | 48 |
| ② ない | 50 |
| ③ 無回答 | 19 |

合計 117 人



Q.15) 上のQ.14で、あると答えた方、アリーノニュースのご感想をお聞かせください

- ・ 読みやすく楽しいです
- ・ 楽しいニュースをありがとう
- ・ アリーノでの行事が掲載されているので良いと思う
- ・ アリーノの情報がタイムリーに知ることができる
- ・ 地域社会との関わりに関心があるので楽しく拝見しています
- ・ 町内会の回覧に入っているので必ず目を通しています
- ・ 良いと思います
- ・ アリーノの活発な活動・利用状況が良くわかる
- ・ カラフルで美しく情報を受け取れる
- ・ 印刷の色が多すぎる
- ・ アリーノニュースの用紙サイズを大きくしてほしい
- ・ 文字が小さいです
- ・ 良く出来ています。
- ・ カラーで楽しいです。
- ・ 楽しく読めてよい。
- ・ 毎月楽しみにしています。
- ・ 情報があっておもしろい。
- ・ やさしくて見やすいと思います。

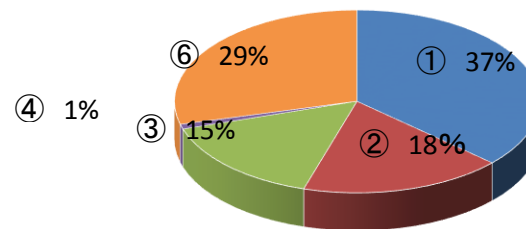
Q.16) 当館以外によくご利用されている施設はどこですか？

- ・ 宮前スポーツセンター
- ・ 多摩スポーツセンター
- ・ 宮前市民館
- ・ 高津市民館
- ・ 宮前福祉センター
- ・ 川崎市生涯学習センター
- ・ 市民プラザ
- ・ てくのかわさき
- ・ 川崎市生涯学習センター
- ・ 野川老人いこいの家
- ・ 宮前図書館
- ・ 有馬いこいの家
- ・ 北山田地区センター

Q.17) 当施設の総合的な満足度について当てはまる番号をお選びください

| | | |
|---|----------------------------|----|
| ① | 自分はぜひ利用したいし、他人にも教えてあげたいと思う | 43 |
| ② | 自分はぜひ利用したいと思う | 21 |
| ③ | 機会があれば、利用したいと思う | 18 |
| ④ | あまり利用したいと思わない | 1 |
| ⑤ | 利用したいと思わない | 0 |
| ⑥ | 無回答 | 34 |

合計 117 人



Q.18) 当館のご利用でご意見・ご要望がございましたらお聞かせください

- ・ いつもありがとうございます。
- ・ お世話になります。
- ・ 特に現状で満足している。
- ・ 気軽に参加できる体操教室をもっと多く開催して下さい
- ・ いつも準備、片づけをして頂き、感謝しています。
- ・ いつもお気遣い頂き感謝しております。
- ・ 楽しんでます満足してます。
- ・ いつも親切な対応に感謝。
- ・ これからも利用したいです。
- ・ とても良い施設ですね、ご近所の方がうらやましいです。
- ・ 地域コミュニティを広めるためにバス停前という立地を利用して遠方者の利用促進も図ればよい。
- ・ 駐車場が利用しやすくなりました
- ・ ていねいなご対応に感謝しております。
- ・ 各種案内チラシが多く内容も良い
- ・ 知人を連れて行こうと思います。いつもありがとうございます。
- ・ 現状に満足しています
- ・ よく開催している講座の参加費が安くなるとありがたいです。
- ・ いつも利用させていただき、ありがとうございます。これからも宜しく願い申し上げます。
- ・ 他地区の方にも知っていただくために他施設にもチラシを置いていただきましょう。
- ・ 職員が親切で使いやすい。
- ・ 三階のお部屋の床が汚れていることがあります。
- ・ 料金値上げに関してアリーナも値上げするようであればサークル参加費を値上げすることになってしまいます。
- ・ トイレの便座を暖かくしてほしいです。
- ・ 利用コマ数超過予約を当月前にできるようにして下さい。
- ・ 集会室を土足厳禁にして下さい。
- ・ 使用料金の値上げはしないで下さい高過ぎると思います。
- ・ 予約申込み後のキャンセルが少なくなるよう改善して下さい。
- ・ 予約のキャンセルは早めにしてほしいです。