

川崎市有馬・野川生涯学習支援施設 アリーノ

2016年度 利用者アンケート調査

<支援コーナー>

2017年2月 実施

(アンケート実施期間:2月1日~3月5日)

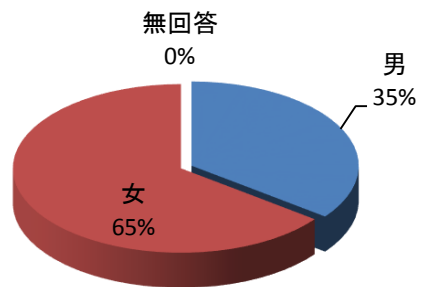
指定管理者

アクティオ株式会社

Q.1) あなたの性別は？

	(人)
① 男	6
② 女	11
③ 無回答	0

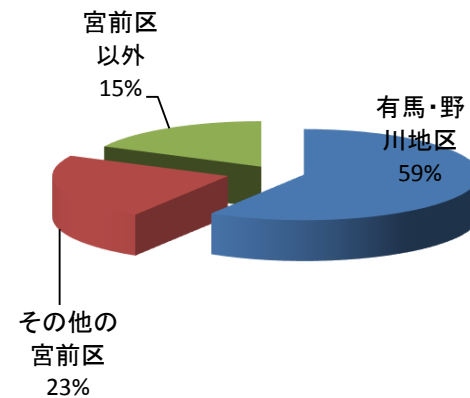
合計 17 人



Q.2) どちらにお住まいですか？

	(人)
① 有馬・野川地区	10
② その他の宮前区	4
③ 宮前区以外	3

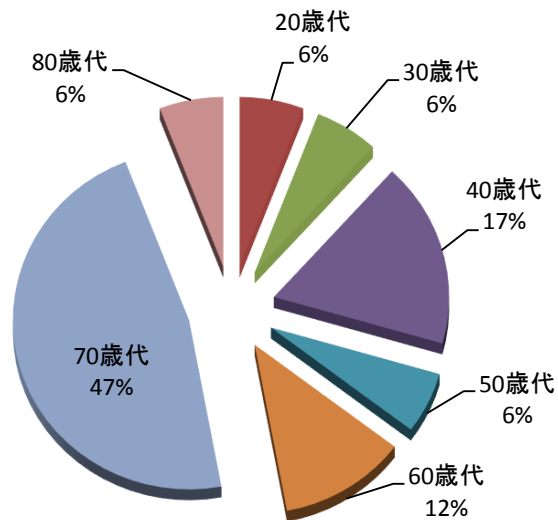
合計 17 人



Q.3) あなたのご年齢は？

	(人)
① 10歳代	0
② 20歳代	1
③ 30歳代	1
④ 40歳代	3
⑤ 50歳代	1
⑥ 60歳代	2
⑦ 70歳代	8
⑧ 80歳代	1
⑨ 9歳以下	0
⑩ 無回答	0

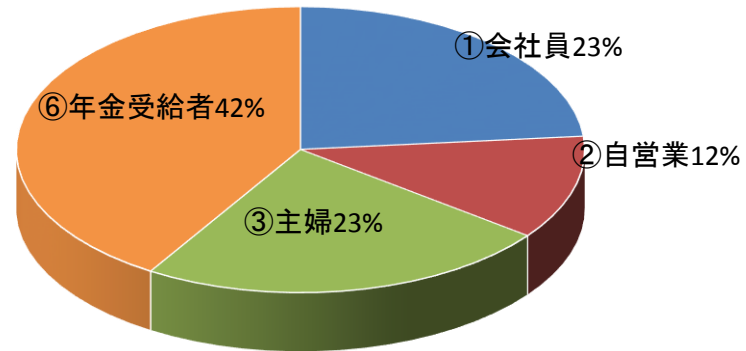
合計 17 人



Q.4) あなたのご職業は？

(人)	
① 会社員	4
② 自営業	2
③ 主婦	4
④ 学生	0
⑤ パート・アルバイト	0
⑥ 年金受給者	7
⑦ その他	0
⑧ 無回答	0

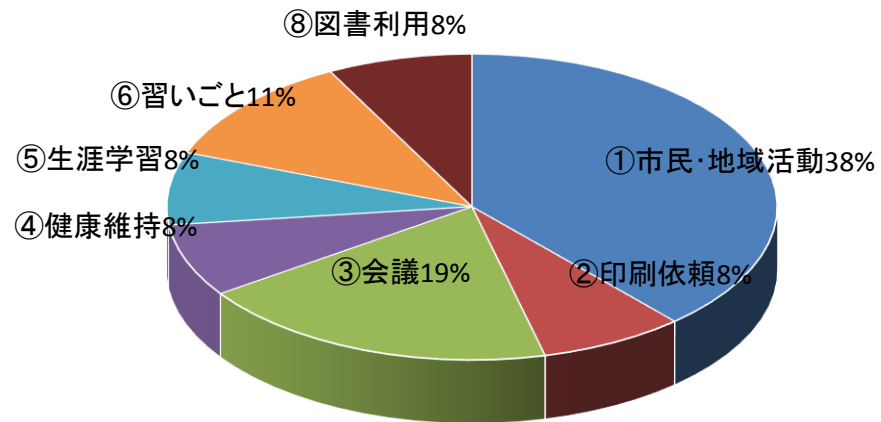
合計 17 人
※ 複数回答



Q.5) 当館のご利用目的は？

(人)	
① 市民・地域活動	10
② 印刷依頼	2
③ 会議(打合せ)	5
④ 健康維持	2
⑤ 生涯学習	2
⑥ 習いごと	3
⑦ 講座	0
⑧ 図書利用	2
⑨ その他	0
⑩ 無回答	0

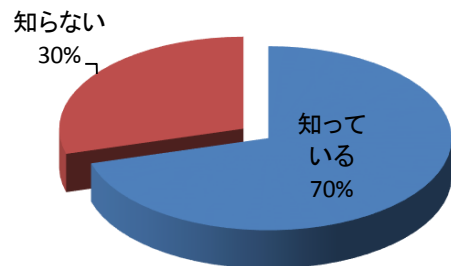
合計 26 人
※ 複数回答



Q.6) 現在、当館の管理運営が指定管理者(民間の会社)になっていることをご存じですか？

	(人)
① 知っている	12
② 知らない	5
③ 無回答	0

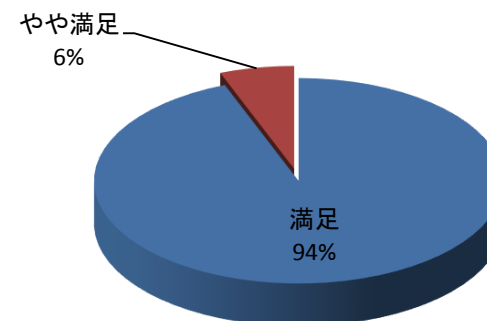
合計 17 人



Q.7) 職員・スタッフの対応・接客は？

	(人)
① 満足	16
② やや満足	1
③ 普通	0
④ やや不満足	0
⑤ 不満足	0
⑥ 無回答	0

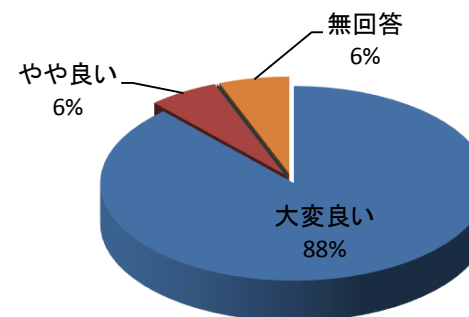
合計 17 人



Q.8) 館内の清掃状況はどうですか？

	(人)
① 大変良い	15
② やや良い	1
③ 普通	0
④ 悪い	0
⑤ 大変悪い	0
⑥ 無回答	1

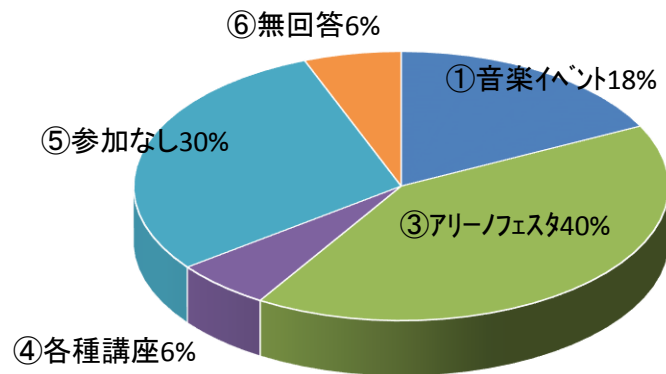
合計 17 人



Q.9) 当館主催のイベント・講座にご参加されたことがありますか？

	(人)
① 音楽イベント	3
② 夏休み子どもフェスタ	0
③ アリーノフェスタ	7
④ 各講座	1
⑤ 参加なし	5
⑥ 無回答	1

合計 17 人

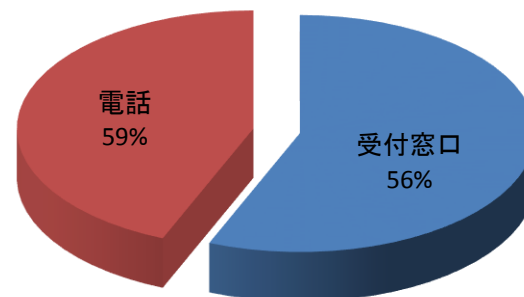


Q.10) 備品で新たにご希望されるものはありますか？(現在ご用意してます パソコン、ビデオデッキ、DVDデッキ、プロジェクター、スクリーン、CDカセットデッキ、マイク、マット等以外で)

- ・ 特にありません

Q.11) 当館の施設(部屋)の予約申込は、どういう方法ですか？

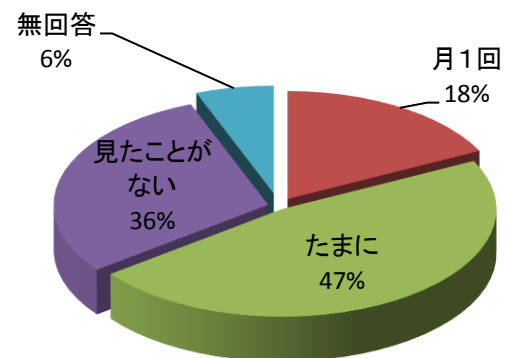
(人)	
① 受付窓口	9
② 電話	7



Q.12) アリーノのホームページをご覧になりますか？

(人)	
① 週1回	0
② 月1回	3
③ たまに	8
④ 見たことがない	5
⑤ 無回答	1

合計 17人



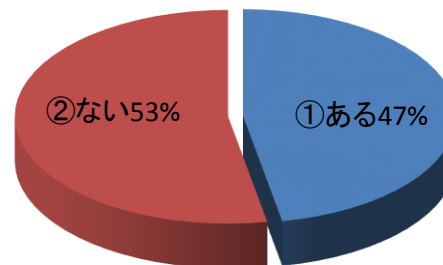
Q.13) 上のQ. 12で①～③と答えた方、当館ホームページのご感想(ご意見・ご要望)をお聞かせください。

- ・ 特にありません
- ・ いつも参考にさせていただいております
- ・ よくわかります

Q.14) 毎月の「アリーノニュース」をご覧になりますか？

(人)	
①ある	8
②ない	9
③無回答	0

合計 17人



Q.15) 上のQ.14で、あると答えた方、アリーノニュースのご感想をお聞かせください

- ・ 活動状況がよく理解できる
- ・ 大変見やすい
- ・ 適切です
- ・ 色々な項目を発信されていて助かっております
- ・ 参加できそうなものが多数あるが他の行事のからみで選ぶのが？

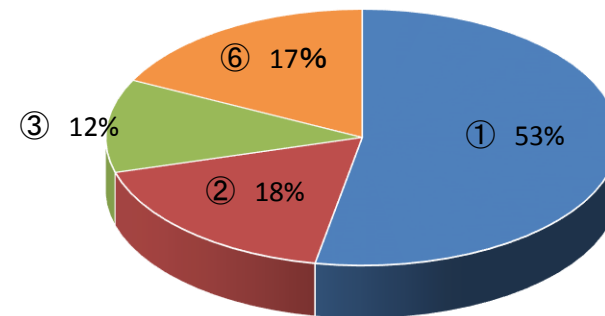
Q.16) 当館以外によくご利用されている施設はどこですか？

- ・ 有馬いこいの家
- ・ 宮前市民館
- ・ 青少年の家
- ・ 黒川野外活動センター
- ・ 宮前図書館
- ・ プラザ田島

Q.17) 当施設の総合的な満足度について当てはまる番号をお選びください

①	自分はぜひ利用したいし、他人にも教えてあげたいと思う	9
②	自分はぜひ利用したいと思う	3
③	機会があれば、利用したいと思う	2
④	あまり利用したいと思わない	0
⑤	利用したいと思わない	0
⑥	無回答	3

合計 17



Q.18) 当館のご利用でご意見・ご要望がございましたらお聞かせください

- ・ いつもありがとうございます。
- ・ お世話になります。
- ・ 特に現状で満足しています。
- ・ いつも使わせて頂いて、ありがとうございます。細々ですが継続できたらと思っています。これからもよろしく願い致します。
- ・ いつも準備、片づけをして頂き、感謝しています。
- ・ いつもお気遣い頂き感謝しております。
- ・ 図書館の本の充実を。
- ・ いつも親切な対応に感謝。
- ・ 2Fのギャラリーは、もっと人が入るように工夫が必要
- ・ たくさんの講座があるので、その中から自分に合ったものを選ぶことができるので、楽しみです。
- ・ いつもご親切にありがとうございます。
- ・ 現在の施設提供の仕方では問題がありませんが、個々に意見を求めすぎても迷いが生じるだけだと思います。
- ・ ていねいなご対応に感謝しております。
- ・ 新聞や本のコピーが出来たら良い。
- ・ 月4回の予約から5回にして頂きたい。
- ・ 和室の掃除機の吸い込みが悪いので、買いかえてほしいです。
- ・ 毎月、和室を利用させて頂いているのですが、取れない月が有るのはどうして？毎月1回は和室を利用したいです。
- ・ いつも利用させていただき、ありがとうございます。これからも宜しく願い申し上げます。
- ・ 地元宮前区の活動の利用者を優先して欲しいと思います。
- ・ 職員が親切で使いやすい。
- ・ 近くですし、凄く入り易いです。ありがとうございます。
- ・ インターネット申し込みの時、1度に4日分予約ができれば便利なのですが…。(今は1回ずつ最初から入れています)
- ・ いつも気持ちよく使わせて頂いています。感謝しています。
- ・ いつもありがとうございます。
- ・ 稽古の曜日、時間の決まっているのを、月1回でもよいので優先してほしい。
- ・ 学習なしの、おしゃべり会でも、気軽に参加出来るサークルと、堅苦しい活動より、時間や気をつかう活動より、おしゃべりも。頭、耳、口の運動！！