

川崎市有馬・野川生涯学習支援施設 アリーノ

2016年度 利用者アンケート調査

<図書室>

2017年2月 実施

(アンケート実施期間:2月1日~3月5日)

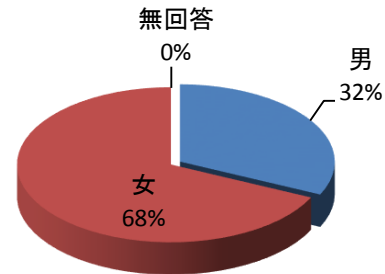
指定管理者

アクティオ株式会社

Q.1) あなたの性別は？

(人)	
① 男	63
② 女	134
③ 無回答	0

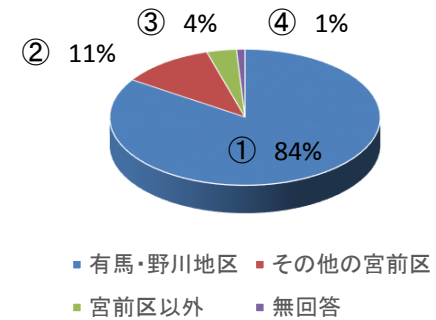
合計 197 人



Q.2) どちらにお住まいですか？

(人)	
① 有馬・野川地区	166
② その他の宮前区	22
③ 宮前区以外	7
④ 無回答	2

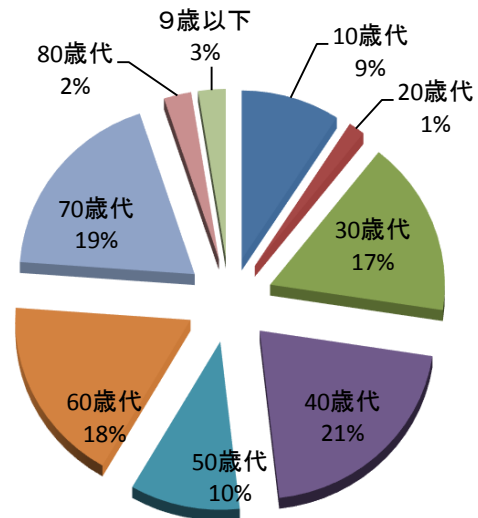
合計 197 人



Q.3) あなたのご年齢は？

(人)	
① 10歳代	18
② 20歳代	3
③ 30歳代	33
④ 40歳代	41
⑤ 50歳代	20
⑥ 60歳代	35
⑦ 70歳代	37
⑧ 80歳代	5
⑨ 9歳以下	5

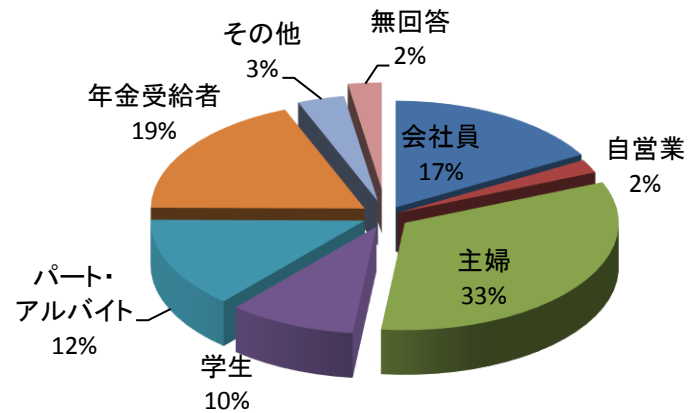
合計 197 人



Q.4) あなたのご職業は？

	(人)
① 会社員	33
② 自営業	4
③ 主婦	65
④ 学生	19
⑤ パート・アルバイト	27
⑥ 年金受給者	37
⑦ その他	7
⑧ 無回答	5

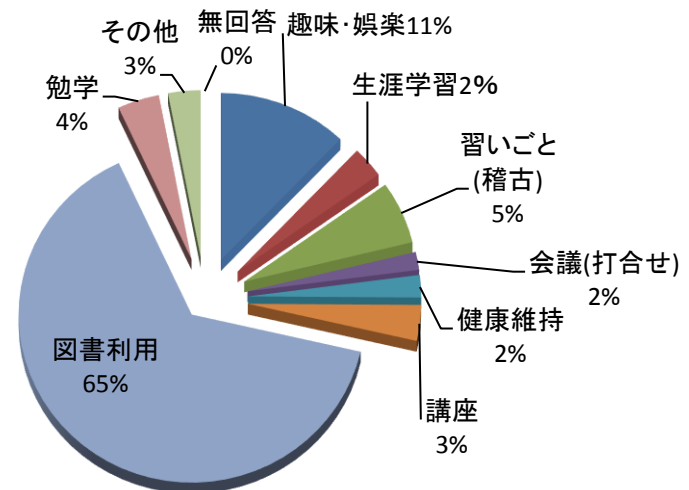
合計 197 人



Q.5) 当館のご利用目的は？

	(人)
① 趣味・娯楽	28
② 生涯学習	7
③ 習いごと(稽古)	14
④ 会議(打合せ)	4
⑤ 健康維持	5
⑥ 講座	8
⑦ 図書利用	149
⑧ 勉学	9
⑨ その他	7
⑩ 無回答	0

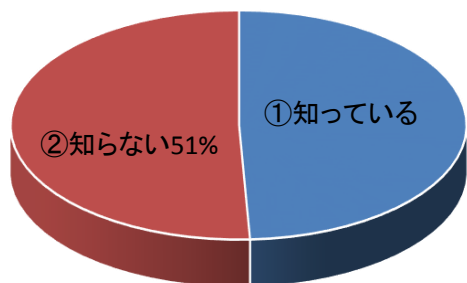
合計 231
※複数回答



Q.6) 現在、当館の管理運営が指定管理者(民間の会社)になっていることをご存じですか？

(人)	
① 知っている	97
② 知らない	100
③ 無回答	0

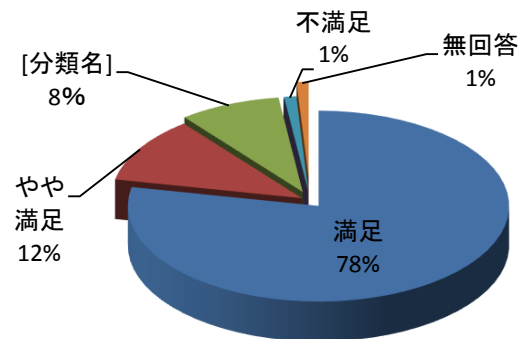
合計 197 人



Q.7) 職員・スタッフの対応・接客は？

(人)	
① 満足	154
② やや満足	22
③ 普通	17
④ やや不満足	0
⑤ 不満足	2
⑥ 無回答	2

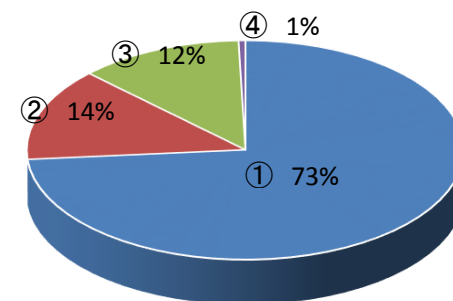
合計 197 人



Q.8) 館内の清掃状況どうですか？

(人)	
① 大変良い	145
② やや良い	27
③ 普通	24
④ 悪い	1
⑤ 大変悪い	0
⑥ 無回答	0

合計 197 人

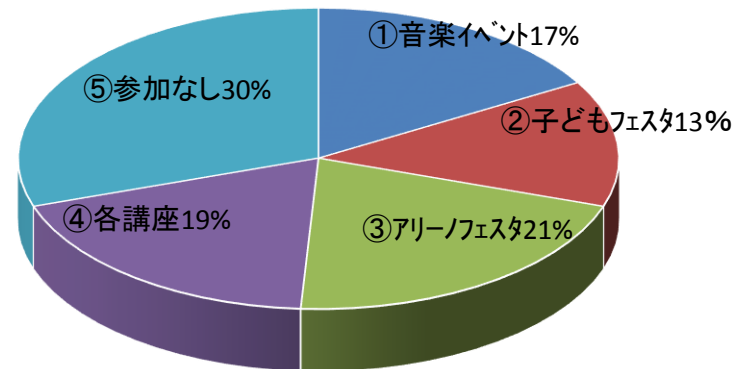


■ 大変良い ■ やや良い ■ 普通
■ 悪い ■ 大変悪い ■ 無回答

Q.9) 当館主催のイベント・講座にご参加されたことがありますか？

		(人)
①	音楽イベント	44
②	夏休み子どもフェスタ	36
③	アリーノフェスタ	55
④	各講座	50
⑤	参加なし	80
⑥	無回答	0

合計 265 人
※複数回答



Q10 当館以外によくご利用されている施設はどこですか？

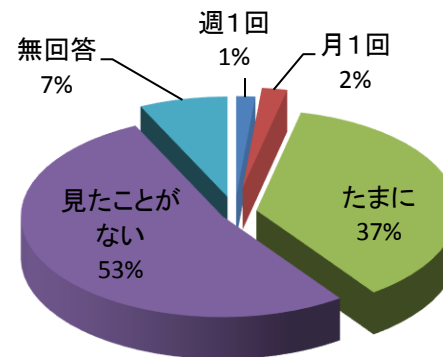
- ・ 宮前図書館
- ・ 中原図書館
- ・ 高津図書館
- ・ 橋図書館
- ・ 橋別館
- ・ 宮前市民館
- ・ 高津市民館
- ・ 大学の図書館
- ・ 川崎市立図書館
- ・ 都筑図書館
- ・ 山内図書館(あざみ野)
- ・ 地区センター

- ・ 野川老人いこいの家
- ・ 区役所
- ・ 富士見プラザ
- ・ 鷺沼(子育て)支援センター
- ・ 有馬老人いこいの家
- ・ 有馬こども文化センター
- ・ 宮山スポーツプラザ
- ・ 宮前スポーツセンター
- ・ 宮崎台福祉センター
- ・ 北山田地区センター
- ・ 保育園
- ・ 支援センター
- ・ 中川西地区センター内図書室

Q.11) アリーノのホームページをご覧になりますか？

(人)	
① 週1回	3
② 月1回	4
③ たまに	72
④ 見たことがない	104
⑤ 無回答	14

合計 197 人



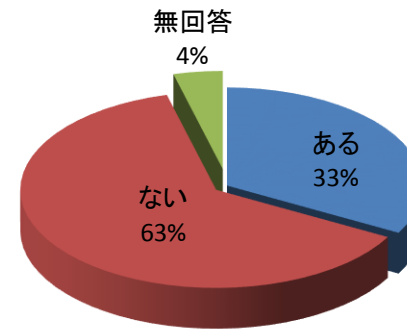
Q.12) 上のQ. 11で①～③と答えた方、当館ホームページのご感想(ご意見・ご要望)をお聞かせください。

- ・ 良いと思う。
- ・ 見にくい。
- ・ 見やすい。
- ・ ブログをもっと書いてほしい
- ・ 色をもっと使ってもよい
- ・ 全般に文字が多すぎて直感的に内容がイメージしづらい
- ・ 見やすいが教室などのお知らせも掲載されると尚よいのでは
- ・ サークル活動状況をたくさん載せて下さい
- ・ それなりに充実しています
- ・ イベント案内が楽しみです
- ・ その日開催されるイベントの開始時間等詳細を提示してほしい
- ・ スマホ版があると見やすいと思います
- ・ あまり記憶にありません
- ・ 休館日の確認をするのに見ています わかりやすく良いと思います
- ・ 色々情報を得て参加させていただいております
- ・ よいと思います。
- ・ 普通。見やすくてよいと思う。
- ・ 最近つまらなくなって見る頻度が減っている

Q.13) 毎月の「アリーノニュース」をご覧になりますか？

	(人)
① ある	65
② ない	124
③ 無回答	8

合計 197 人



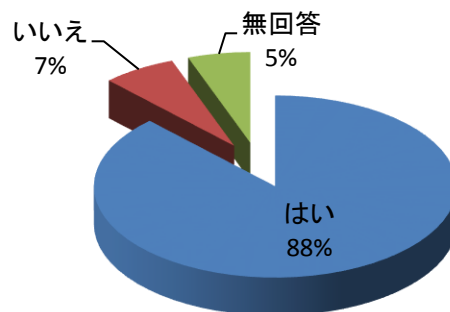
Q.14) 上のQ.13で、あると答えた方、アリーノニュースのご感想をお聞かせください

- ・ 見やすいです。
- ・ よい。
- ・ よくできていると思います。
- ・ 少しレイアウトが見づらい。
- ・ 折々のイベントが楽しい。
- ・ 今後のイベント情報の記載があって便利。
- ・ もっと楽しく見れるようにして下さい。
- ・ カラー版で見やすいが時に色数を減らしてもよい場合もある。
- ・ 情報発信としても有効。
- ・ 読みやすい。情報多彩で面白い。毎月楽しみにしています。
- ・ いいと思います。
- ・ イベントのことが書かれていて貼られているのをよく読みます。
- ・ 詳しく書いてありよいと思います。レイアウト挿絵も多すぎず良いです。
- ・ コンパクトにまとまっていて過不足のない情報提供だと思う。
- ・ イベントのことが解り易く載っていてよい。回覧板で以前は見ていました。
- ・ アリーノ前を通るときや時間があるときに拝見しています。
- ・ カラフルな紙面で読みやすいです。
- ・ 見やすいし月間の情報が載っていてわかりやすい。
- ・ 身近に感じられる情報がある。
- ・ 興味があれば参加したいと思います。
- ・ 情報が得られる。
- ・ イベントのお知らせが見やすく良い。
- ・ いろいろやっているのも勉強になります。
- ・ 良いときと悪いときがあります。
- ・ さまざまな企画に参加でき良いと思います。
- ・ 情報や出来事がはっきりしていてわかり易い。
- ・ 最近つまらなくなっていて見る頻度が減っている。

Q.15) 地域図書室の貸出カードは、お持ちですか？

(人)	
① はい	173
② いいえ	13
③ 無回答	11

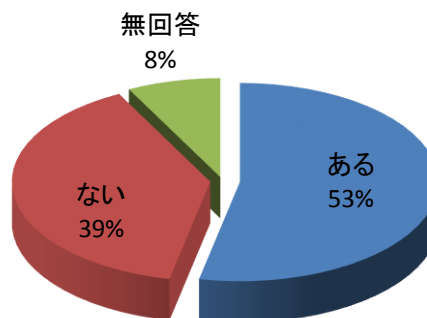
合計 197 人



Q.16) 市立図書館の予約取寄せシステムをご利用されたことがありますか？

(人)	
① ある	105
② ない	77
③ 無回答	15

合計 197 人



Q.17) アリーノ地域図書室は、スペースや予算の関係で蔵書量が限られますが、出来るだけ皆様のご要望にはお応えしたいと考えています。
 アリーノ地域図書室の蔵書として希望するものをお書きください。

1. ジャンル(該当するものに○で囲ってください)

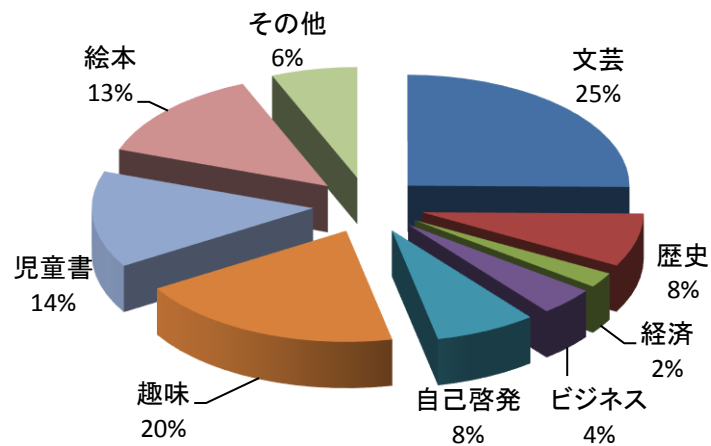
		(人)
①	文芸	68
②	歴史	21
③	経済	6
④	ビジネス	11
⑤	自己啓発	20
⑥	趣味	53
⑦	児童書	38
⑧	絵本	36
⑨	その他	17
⑩	無回答	0

合計 270 人
 ※複数回答

その他

- ・科学関連書
- ・宇宙・生命科学
- ・エッセイ
- ・図鑑(草花・動物)
- ・収納・シンプルライフ
- ・パズル
- ・育児書
- ・NHK今日の料理

- ・インテリア・片付け本・月間女性雑誌
- ・ミステリー
- ・歴史小説文庫
- ・日本語(語学)
- ・雑誌
- ・攻略本
- ・子ども向け洋書
- ・絵本・短いストーリー本



2. 作家(国内、国外の具体的な作家名をお聞かせください)

・出口治明・天外伺朗・成毛真
・宮本輝・三浦綾子・桐野夏男・大沢在昌
・乃南アサ・宮部みゆき・西加奈子・小川糸・小川洋子・原田マハ
・水上勉・藤沢周平・葉室麟・吉村昭・今野敏・東野圭吾
・有川浩・浜かなえ
・夏目漱石
・松原秀行・石崎洋司
・百田尚樹、池井戸潤、横田浜夫
・藤本ひとみ・東多江子
・有川浩・越谷オサム・東川篤哉・畠中恵
・美濃羽まゆみ
・山崎豊子
・宮部みゆき・伊集院静
・今野敏・東野圭吾
・九谷才一
・唯川恵・東野圭吾
・リック・リオードン
・浅田次郎・池井戸潤・木内一裕
・佐伯泰英・上田秀人

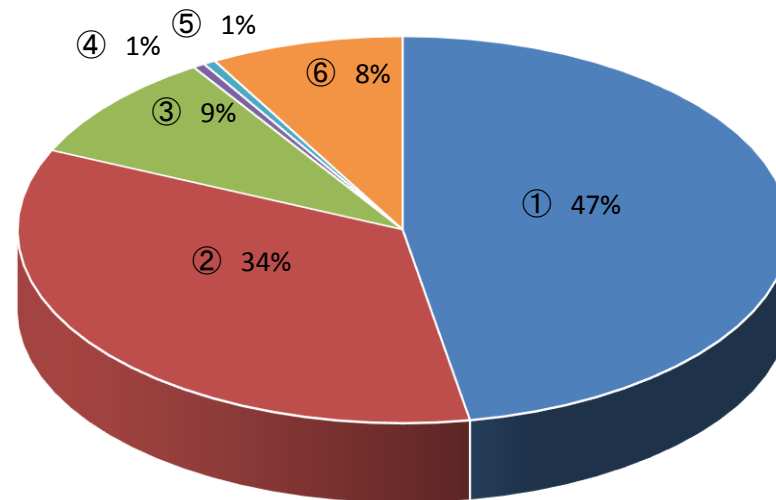
・藤沢周平
・池波正太郎
・宮部みゆき・恩田陸
・北方譲三
・高村薫
・五木寛之
・新田次郎・北村薫・有村浩
・宮田輝・坂本司
・松本清張・太宰治
・浅田次郎・三浦しおん
・吉本ばなな・栗原はるみ
・岸本葉子
・石津ちひろ
・夏目漱石・島崎藤村
・藤本ひとみ・藤野めぐみ
・星野源
・西水美恵子
・司馬遼太郎
・乾緑朗・森博嗣

・遠藤周作
・須賀義一・相良敦子
・中野翠・村上春樹

Q.18) 当施設の総合的な満足度について当てはまる番号をお選びください

①	自分はぜひ利用したいし、他人にも教えてあげたいと	93
②	自分はぜひ利用したいと思う	68
③	機会があれば、利用したいと思う	18
④	あまり利用したいと思わない	1
⑤	利用したいと思わない	1
⑥	無回答	16

合計 197 人



Q.19) 当館のご利用でご意見・ご要望がございましたらお聞かせください

- ・ 気軽に利用させていただいています
- ・ 図書室で読書中喫茶室の声がひびくことがあります
- ・ 現状のサービスを低下させないこと
- ・ ころろ穏やかにゆったりくつろげる指定管理制度の大成功例だと思う
- ・ 毎週利用させていただいております大変来やすくきれいです
- ・ いつも利用していますありがとうございます
- ・ スタッフさんの親切と頑張りに敬意を表します
- ・ 地域の一人として協働できることがあればと思っています
- ・ いつもきれいなのでせんそく持ちの子どもも安心して利用できます
- ・ 静かで利用しやすいです
- ・ 現状に満足している
- ・ 市立図書館の本よりきれいで新しい人気の絵本も豊富で子どもは
- ・ アリーノが大好きです
- ・ スタッフの方がみなさん親切です
- ・ 本がきれいで気持ちよく読んであげることができます
- ・ かわいいキャラクターの本をふやしてほしい
- ・ よく運営されていると思うありがとう
- ・ とても清潔で職員の方々も親切です
- ・ 市立図書館の予約本の受取・返却が可能で便利です
- ・ 今後もよろしく願います
- ・ 駐車場の空きがあり使いやすくなりました
- ・ 出入口の三枚ガラス扉の扱いに手間取ることがあります
- ・ 同じような内容のポスターが多く貼られている
- ・ A3コピーが5円/枚(ツタヤ並)にして欲しい。
- ・ アリーノ蔵書もインターネット予約可能になるとよい
- ・ 市立図書館の予約取寄せを利用したが6ヶ月位連絡が無かったアリーノ蔵書を確認するとありましたので貸出いただきました
- ・ キッズスペースがあると良いです
駐車場が満車で止められないときパーキングチケットがあると良い
- ・ 開催行事の皆さんの声の掲示を希望します次回の参加のきっかけになるのではありませんか
- ・ 近くて便利です。利用しています。
- ・ 雑誌の範囲を広げて下さい雑誌の貸出も希望します
- ・ 子ども用スペースをもっと充実させてほしい皆さん感じの良い対応
- ・ 当施設のことはまだ良く知りません(引越して間もない)
- ・ アリーノ蔵書のインターネット検索可能にして下さい
- ・ 駐車場を増やしてほしいです小さな子の遊べるスペースを作って
- ・ 喫茶を利用したいのですが消毒の臭いが強く食欲がなくなります
- ・ 講座をもっと増やしてほしいです
- ・ 新しい本をもっとたくさん入れて下さい
- ・ 新刊が発行されたら3ヶ月位で展示してほしい
- ・ 文庫本をお風呂で読んでいる形跡をよく見かけるがどうかならないでしょうか
- ・ 学習室の座席が少ないです学習室内で音読される高齢者や小学生がうるさいです
- ・ いろいろなイベント案内が貼りだされていますがごちゃごちゃ見難くまた景観を損ねているように思います
- ・ 図書カードサイズが大きく収納に不便です

- ・ BGMを流すのは絶対容認しかねる。即刻中止を要求する。そのコストを新刊書の充実に廻すべき
- ・ 特に最近の新作本について、「予算の関係で蔵書量が限られる」と言いながら古い既蔵書があるにも関わらず、また人気があって品薄とは全く思えない本を重複して購入している。この矛盾はどう説明していただけるのでしょうか
たとえばIQ84やバッテリー、村上海賊の娘など。まだ火花やコンビニ人間などを追加入荷するなら理解できるが……。東野圭吾の古い文庫など、市立図書館などで全然すぐ読める本も大量に新着していたのも理解に苦しむ。
- ・ 「〇〇が良くなる」等のニセ科学の本は入れてはいけない。
- ・ 特集棚の設置によることで読みたい本が探しにくいので中止して下さい。